

INDRA K. NOOYI – UNA DINTRE CELE MAI FAIMOASE FEMEI MANAGER DIN LUME

INDRA K. NOOYI – ONE OF THE MOST FAMOUS FEMALE MANAGERS IN THE WORLD

Șef lucr.dr.ing. Călin Ciprian OȚEL
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

„Să definești conducerea este dificil iar o conducere bună și mai dificil. Dar dacă-i poți convinge pe oameni să te urmeze până la capătul lumii înseamnă că ești un mare conducător.”

Indra Krishnamurthy Nooyi
(Success Story, n.d.)



"Leadership is hard to define and good leadership even harder. But if you can get people to follow you to the ends of the earth, you are a great leader."

Indra Krishnamurthy Nooyi
(Success Story, n.d.)

1 INTRODUCERE

Aceasta este povestea unei femei puternice, o fată hotărâtă care a venit dintr-o comunitate conservatoare din India, pentru a-și continua studiile în Statele Unite cu foarte puțini bani, o fată care a trebuit să lucreze ca recepționar de la miezul nopții până la răsărit, pentru a câștiga bani să-și cumpere un costum occidental pentru primul ei interviu după ce și-a terminat studiile de masterat. Curând descoperă că acest costum occidental nu era pentru ea și a ajuns să-și cumpere pantaloni care ajungeau doar până la glezne. Ca urmare ea a fost respinsă la interviu, așa că a apelat la profesorul ei de la universitate, care a întreat-o ce ar purta dacă ar fi în India. Răspunsul ei a fost „un sari“, care este „haina tradițională purtată de femei în India, Bangladesh, Nepal și Sri Lanka. Este o fâșie foarte lungă de pânză, variind de la patru până la nouă metri în

1 INTRODUCTION

This is the story of a powerful woman, a determined girl who came from a conservative community from India to continue her studies in the United States with almost no money, a girl that had to work as a receptionist from midnight to sunrise to earn money in order to buy herself a western suit for her first job interview after she finished her Masters' studies. She soon find out this western outfit wasn't for her and she ended up buying trousers that reached down only till her ankles. As a consequence of that she was rejected at the interview, so she turned to her professor at the university who asked her what she would wear if she were to be in India. Her answer was “a sari” which is “the traditional female garment in India, Bangladesh, Nepal, and Sri Lanka. It is a very long strip of unstitched cloth, ranging from four to nine meters in length, which can be draped in various

lungime, care pot fi înfășurată în diferite stiluri. Cel mai obișnuit stil presupune ca sari să fie înfășurate în jurul taliei, cu un capăt acoperind umărul și coborând apoi la mijlocul taliei.” (New World Encyclopedia, n.d.)

Profesorul a sfătuit-o să fie ea însăși și să poarte ceea ce se simțea că i se potrivește. Ea s-a îmbrăcat cu "sari" pentru următorul interviu, așa că a obținut slujba și, din acel moment, ea și-a urmărit credințele de bază care izvorăsc din tradițiile ei și a început să creadă în cine este, pentru restul carierei: "Sunt atât de sigură pe mine; nu trebuie să fiu american pentru a juca în viața corporativă". (The Smart Techie Journal, 2008)

Într-o lume în care discriminarea de gen există în aproape toate nivelurile societății, ea știa că trebuie să lucreze mai mult și mai bine decât ceilalți colegi de sex masculin pentru a-și dovedi valoarea, pentru că era femeie și nu era americană.

În aceste condiții, atingerea poziției de vârf poate fi un țel dificil, așa că "a înfruntat și a luptat cu toate prejudecățile emoționale, sociale și culturale care există într-o măsură normală la orice loc de muncă". (Success Story, n.d.)

Cunoscută ca fiind o "persoană inovatoare, energetică și muncitoare", Nooyi s-a ridicat de la un început modest pentru a ajunge în poziția de manager de top al celei de-a patra companii ca mărime din lume, scriind o poveste de succes. (The Famous People, 2015)

În acest moment, Nooyi este unul dintre cei mai importanți directori de gen feminin din Statele Unite și este, de asemenea, considerată a fi cea mai bine clasată femeie de origine indiană din America corporativă. (Encyclopedia of World Biography, n.d.)

Nooyi este Președintele și Directorul General al companiei PepsiCo de mai bine de un deceniu. "PepsiCo are 22 de mărci care fiecare generează anual peste 1 miliard de dolari în vânzările cu amănuntul. Principalele afaceri ale PepsiCo includ Quaker, Tropicana, Gatorade, Frito-Lay și Pepsi-Cola, cu venituri nete mai mari de 63 miliarde USD". (PepsiCo, n.d.)

Cele mai importante achiziții pe care le-a realizat din postura de negociator-șef: PepsiCo a încheiat un contract de "3,3 miliarde de dolari pentru achiziționarea brandului de suc de portocale Tropicana în 1998 și doi ani mai târziu a făcut

styles. The most common style is for the sari to be wrapped around the waist, with one end then draped over the shoulder baring the midriff.” (New World Encyclopedia, n.d.)

So, the professor advised her to be herself and to wear what she was comfortable with. She got dressed with the "sari" for the next interview so she got the job and from that moment she has pursued her basic beliefs arise from her traditions and start believing in who she is, for the rest of her career: "I'm so secure in myself; I don't have to be American to play in the corporate life." (The Smart Techie Journal, 2008)

In a world where gender discrimination exists in almost every level of the society, she knew she had to work longer and better than the rest of her male colleagues to prove her value because she was a woman and she was not an American.

In these conditions reaching the top position can be a difficult goal so she "struggled and dealt with all the emotional, social and cultural biases that are the general norm in any work place". (Success Story, n.d.)

Known to be a "highly innovative, energetic, and hard working person", Nooyi has risen from a modest beginning to become the top manager position of the world's fourth largest company, scribing a success story. (The Famous People, 2015)

Now the Nooyi is one of the top female executives in the United States, and is also believed to be the highest-ranking woman of Indian heritage in corporate America. (Encyclopedia of World Biography, n.d.)

Nooyi is the Chairman and Chief Executive Officer of PepsiCo for more than a decade. "PepsiCo has 22 brands that generate more than \$1 billion each in annual retail sales. PepsiCo's main businesses include Quaker, Tropicana, Gatorade, Frito-Lay and Pepsi-Cola, with more than \$63 billion in annual net revenue". (PepsiCo, n.d.)

The most important acquisitions that were made by her from the position of chief dealmaker: PepsiCo made a deal of "\$3.3 billion-dollar for the purchase of the Tropicana orange-juice brand in 1998, and two years later was part of the team that secured Quaker Oats for \$14 billion. She also helped acquire the edgy beverage maker SoBe for

parte din echipa care a preluat Quaker Oats pentru 14 miliarde de dolari. De asemenea, a ajutat la achiziționarea companiei SoBe pentru 337 milioane de dolari, iar oferta ei a învins-o pe cea depusă de Coca-Cola". (Encyclopedia of World Biography, n.d.)

2 REPERE BIOGRAFICE

Ea s-a născut ca Indra Krishnamurthy la 28 octombrie 1955, în Madras (capitala statului Tamil Nadu, în prezent cunoscută sub numele de Chennai), India, într-o familie conservatoare de clasă mijlocie. (The Famous People, 2015)

Ca o curiozitate, ea împărtășește aceeași dată de naștere cu Bill Gates, co-fondatorul Microsoft Corporation, considerat a fi cel mai bogat om din lume. (The Internet Movie Database, n.d.)

A primit prima educație la Școala Gimnazială Anglo-Indiană "Holy Angels". În 1974 a obținut diploma de licență în chimie, matematică și fizică de la Colegiul Creștin din Madras.

Deoarece a fost un student strălucit, i-a fost mai ușor să primească în 1976 o diplomă postuniversitară în management de la Institutul Indian de Management din Calcutta.

În 1978, Nooyi a plecat în Statele Unite "într-un moment în care nu era considerat potrivit pentru fetele conservatoare să se mute singure în alte țări". Acolo a intrat la Școala de Management Yale și a absolvit-o obținând diploma de master în Management Public și Privat. (Famous Antrepreneurs, n.d.)

Contrar credinței populare a comunității sale, ea s-a căsătorit cu un bărbat indian, pe nume Raj K. Nooyi, care este consultant în management, are două fiice, una dintre fiice este înscrisă la Școala de Afaceri Yale. (Success Story, n.d.; Famous Antrepreneurs, n.d.)

Indra Nooyi locuiește acum în Greenwich, Connecticut, SUA, împreună cu familia ei. (Success Story, n.d.)

3 REALIZĂRI ÎN CARIERĂ

Primul loc de muncă a lui Nooyi după obținerea diplomei a fost cu compania Mettur Beardsell, Ltd., o companie textilă și cu Johnson & Johnson, producătorul de produse de îngrijire

\$337 million, and her deal beat the one submitted by Coca-Cola". (Encyclopedia of World Biography, n.d.)

2 BIOGRAPHICAL HIGHLIGHTS

She was born as Indra Krishnamurthy on 28 October 1955, in Madras (capital city of Tamil Nadu, currently known as Chennai), India, into a conservative middle-class family. (The Famous People, 2015)

As a curiosity she shares birth date with Bill Gates co-founder of Microsoft Corporation and considered to be the richest man in the world. (The Internet Movie Database, n.d.)

She got her first education from the Holy Angels Anglo Indian Higher Secondary School. In 1974 she attained her Bachelor's degree in Chemistry, Mathematics and Physics from Madras Christian College.

Because she was a brilliant student made it easier to receive in 1976 a Post Graduate Diploma in Management from the Indian Institute of Management, Calcutta.

In 1978 Nooyi went to the United States "at a time when it was not considered appropriate for good conservative girls to move alone to other countries". There she entered the Yale School of Management and completed her Master's degree in Public and Private Management. (Famous Antrepreneurs, n.d.)

Contrary to the popular belief of her community she did get married to an Indian man named Raj K. Nooyi which is a management consultant, has two daughters, one of her daughters is attending Yale Business School. (Success Story, n.d.; Famous Antrepreneurs, n.d.)

Now Indra Nooyi lives in Greenwich, Connecticut, USA, with her family. (Success Story, n.d.)

3 CAREER ACHIEVEMENTS

Nooyi's first job after earning her degree was with Mettur Beardsell, Ltd., a textile company and with Johnson & Johnson, the personal-care products maker, where she was hired as a brand manager at the Bombay offices. (Encyclopedia of World Biography, n.d.)

personală, unde a fost angajată ca manager de brand la birourile din Bombay. (Encyclopedia of World Biography, n.d.)

În 1980 a început să lucreze la Boston Consulting Group având rolul de a conduce proiecte internaționale de strategie corporativă, iar în perioada 1986-1990 a lucrat pentru Motorola, unde a devenit Vicepreședinte și Director de Strategie și Planificare Corporativă, iar din 1990 până în 1994 a fost Prim Vicepreședinte pe Strategie și Marketing Strategic la Asea Brown Boveri, o companie din Zurich care oferă echipamente și tehnologii pentru industrie. Acest loc de muncă presupunea să reunească, ca o singură piesă, mai mult de 10 afaceri diferite. (Famous Antrepreneurs, n.d.)

"S-a dovedit a avea un mare succes în această slujbă, iar la mijlocul anilor 1990 ea a fost curtată agresiv de către managerii de corporații care îi ofereau funcții profitabile în unele dintre cele mai mari companii din lume". (The Famous People, 2015)

În 1994, a primit oferte de locuri de muncă de la General Electric și PepsiCo și a acceptat-o pe cea de la PepsiCo, unde a fost Prim Vicepreședinte pe Planificare Strategică din 1994 până în 1996. Din 1996 până în 2000 a fost Prim Vicepreședinte pe Dezvoltare și Strategie Corporativă la compania PepsiCo. Din aceste funcții a participat la luarea unor decizii importante, a reproiectat identitatea și valoarea brandului companiei PepsiCo și a fost negociator principal în mai multe contracte la nivel înalt. Datorită talentului său impresionant, ea a fost promovată ca Director Financiar, ceea ce a făcut să fie prima femeie indiană cu cea mai înaltă funcție care lucrează în America. Astfel, între februarie 2000 și aprilie 2001, Nooyi a fost Prim Vicepreședinte și Director Financiar la PepsiCo.

În 2001 a devenit Președinte și a fost numită în Consiliul de Administrație al PepsiCo, de asemenea ocupa funcția de Director Financiar.

La 1 octombrie 2006, Nooyi a fost numită Președinte și Director General, iar la 2 mai 2007 și-a asumat și rolul de "Chairman". (PepsiCo, n.d.)

"După ce s-a alăturat companiei PepsiCo și și-a asumat responsabilitățile, veniturile companiei PepsiCo au crescut cu 72%, iar profiturile s-au dublat. Ca Director General al companiei în 2011 a primit o compensație totală de 17 milioane de

În 1980 she started working at the Boston Consulting Group having the roll of directing international corporate strategy projects, between 1986 and 1990 she worked for Motorola where she became the Vice President and Director of Corporate Strategy and Planning and from 1990 to 1994 was the Senior Vice President of Strategy and Strategic Marketing at Asea Brown Boveri, a company from Zurich that provides equipments and technologies for the industry. This job supposed to brig together as a one piece more than 10 different businesses. (Famous Antrepreneurs, n.d.)

"She proved to be a great success at this job and by the mid-1990s, she was aggressively being courted by corporate headhunters and offered lucrative positions in some of the world's largest companies". (The Famous People, 2015)

In 1994, she received offers for jobs from General Electric, and PepsiCo and she accepted the one from PepsiCo where she was Senior Vice President, Strategic Planning from 1994 until 1996. From 1996 until 2000 she served as PepsiCo's Senior Vice President, Corporate Strategy and Development. In these positions she took part in important decision making, she redesign PepsiCo brand identity and assets and she was a lead negotiator in several high level contracts. Due to her impressive talents she was promoted to Chief Financial Officer which made her the first highest ranked Indian woman working in America. So between February 2000 and April 2001, Nooyi was Senior Vice President and Chief Financial Officer of PepsiCo.

In 2001 she became President and named to PepsiCo's Board of Directors, she was also holding the position of Chief Financial Officer.

On October 1, 2006 Nooyi was named President and Chief Executive Officer and on May 2, 2007 she assumed the role of Chairman. (PepsiCo, n.d.)

"After she joined PepsiCo and assumed her responsibilities, PepsiCo's revenues have risen 72% and the profits doubled. As the CEO of the company in 2011 she got a total compensation of \$17 million". (Famous Antrepreneurs, n.d.)

As an employee of PepsiCo, Nooyi is considered one of Corporate America's Top Visionaries being credited to have pointed the

dolari". (Famous Antrepreneurs, n.d.)

În calitate de angajat al companiei PepsiCo, Nooyi este considerată unul dintre vizionarii de top din America corporativă, fiind creditată ca fiind responsabilă de schimbarea în bine a strategiei globale a companiei, ducând la extinderea și restructurarea, inclusiv la cesionarea restaurantelor sale, schimbând astfel fața companiei PepsiCo. (The Famous People, 2015; World Finance, 2016)

4 RECUNOAȘTERE ȘI PREMII

Nooyi a primit numeroase distincții, premii și recunoașteri internaționale care includ, de asemenea, multe diplome de onoare și distincția Padma Bhushan din India (Famous Antrepreneurs, n.d.), care este a treia cea mai înaltă distincție civilă din Republica India. (Wikipedia, May 29, 2017)

Nooyi este "membru în consiliului de administrație al Yale Corporation și în consiliului de conducere al Universității Yale. Succesul ei a reușit să o aducă pe lista "Contenders" a revistei Time în 2003. Ea a fost pe lista Wall Street Journal cu 50 de femei de urmărit în 2007 și 2008. Potrivit revistei Forbes, ea a fost cea de-a treia cea mai puternică femeie în 2008 și numărul 1 în 2009 și 2010". (Famous Antrepreneurs, n.d.)

Nooyi a fost numită de revista Fortune drept "Nr. 1 în clasamentul său anual al Celor Mai Puternice Femei în afaceri, timp de cinci ani consecutivi din 2006 până în 2010 și a fost numită Directorul General al Anului 2009 de către Global Supply Chain Leaders Group". (The Famous People, 2015)

A primit următoarele premii (Success Story, n.d.; Wikipedia, June 9, 2017):

2015 - Doctor de Onoare în Litere la Universitatea de Stat din New York de la Purchase;

2013 - Diplomă de Onoare de la Universitatea de Stat din Carolina de Nord;

2011 - Doctor de Onoare în Drept la Universitatea Wake Forest;

2011 - Doctor de Onoare în Drept la Universitatea din Warwick;

2011 - Doctor de Onoare în Drept la Universitatea Miami;

2010 - Doctor de Onoare în Litere la Universitatea de Stat din Pennsylvania;

company's global strategy to the right direction, leading to its extensive expansion and restructuring including the divestiture of its restaurants and so changing the face of the PepsiCo. (The Famous People, 2015; World Finance, 2016)

4 RECOGNITION AND AWARDS

Nooyi has received several honors, awards and international recognition which also include many honorary degrees and the Padma Bhushan award of India (Famous Antrepreneurs, n.d.) which is the third-highest civilian award in the Republic of India. (Wikipedia, May 29, 2017)

Nooyi is "the member of the Board of Trustees of Yale Corporation and the governing board of Yale University. Her success landed her on the 'Contenders' list of Time magazine in 2003. She was on the Wall Street Journal's list of 50 women to watch in 2007 and 2008. Nooyi was also listed among Time's 100 Most Influential People in 2007 and 2008. According to Forbes magazine she was the 3rd most powerful woman of 2008 and the number 1 in 2009 and 2010". (Famous Antrepreneurs, n.d.)

Nooyi was nominated by the Fortune magazine as "No.1 on its annual ranking of Most Powerful Women in business for five consecutive years from 2006 to 2010 and she was named 2009 CEO of the Year by Global Supply Chain Leaders Group". (The Famous People, 2015)

She received the following awards (Success Story, n.d.; Wikipedia, June 9, 2017):

2015 - Honorary Doctorate of Humane Letters from State University of New York at Purchase;

2013 - Honorary Degree from North Carolina State University;

2011 - Honorary Doctor of Laws from Wake Forest University;

2011 - Honorary Doctor of Laws University of Warwick;

2011 - Honorary Doctorate of Law from Miami University;

2010 - Honorary Doctorate of Humane Letters from Pennsylvania State University;

2009 - Barnard Medal of Honor from Barnard College;

2009 - Honorary Degree from Duke University;

- 386 -

2009 - Medalia de Onoare Barnard de la Colegiul Barnard;
2009 - Diplomă de Onoare de la Universitatea Duke;
2008 - Diplomă de Onoare de la Universitatea New York;
2007 - Padma Bhushan de la Președintele Indiei;
2006 - CNN-IBN Indianul Anului, categoria La Nivel Mondial;
2004 - Doctor de Onoare în Drept la Colegiul Babson.

2008 - Honorary Degree from New York University;
2007 - Padma Bhushan from President of India;
2006 - CNN-IBN Indian of the Year, Global Indian;
2004 - Honorary Doctor of Laws from Babson College.

BIBLIOGRAFIE / REFERENCES

- Encyclopedia of World Biography. (n.d.). Retrieved June 8, 2017, from <http://www.notablebiographies.com/news/Li-Ou/Nooyi-Indra-K.html>
- Famous Antrepreneurs. (n.d.). Retrieved June 5, 2017, from <http://www.famous-entrepreneurs.com/indra-nooyi>
- The Famous People. (2015) Retrieved June 3, 2017, from <http://www.thefamouspeople.com/profiles/indra-nooyi-6440.php>
- The Internet Movie Database(IMDb). (n.d.). Retrieved June 7, 2017, from <http://www.imdb.com/name/nm2827493/bio>
- New World Encyclopedia. (n.d.). Retrieved May 15, 2017, from <http://www.newworldencyclopedia.org/entry/Sari>
- PepsiCo. (n.d.). Retrieved May 28, 2017, from <http://www.pepsico.com/company/leadership>
- The Smart Techie Journal. (2008). Retrieved May 25, 2017, from <https://smarttechiejournal.wordpress.com/2008/01/27/69/>
- Success Story. (n.d.). Retrieved May 25, 2017, from <https://successtory.com/people/indra-krishnamurthy-nooyi>
- Wikipedia – The Free Encyclopedia. (June 9, 2017). Retrieved June 11, 2017, from https://en.wikipedia.org/wiki/Indra_Nooyi
- Wikipedia – The Free Encyclopedia. (May 29, 2017). Retrieved June 11, 2017, from https://en.wikipedia.org/wiki/Padma_Bhushan
- World Finance – The Voice of the Market. (2016). Retrieved June 14, 2017, from <https://www.worldfinance.com/special-reports/how-indra-nooyi-changed-the-face-of-pepsico>