

## MANAGEMENTUL ÎNTRE MOTIVAȚIE, EFICIENȚĂ ȘI SPERANȚĂ

**Tudor-Călin HĂLĂLAI**

Student an I, Inginerie Economică  
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

Ce înseamnă management? Aceasta pot spune că este o întrebare complexă. Mai degrabă, sunt de părere că managementului i s-ar atribui mult mai bine o sumă de definiții decât o definiție singulară. Cu toate acestea managementul poate fi exprimat ca fiind modalitatea prin care reușești să gestionezi o serie de resurse într-un mod cât mai eficient cu putință. Îmi doresc, în acest articol să vobesc mai degrabă despre una dintre activitățile de bază ale managementului și aici mă refer la **motivație**.

Numesc **motivația** ca fiind o activitate de bază a managementului pentru că fac trimitere la o problemă fundamentală a zilelor noastre și anume **lipsa forței de muncă**. Aș putea chiar să spun că nu aceasta este nepărat adevărata problemă astăzi ci mai degrabă indiferența oamenilor care ne înconjoară. Sunt de părere că nepăsarea este și va fi în viitor principalul dușman al managerilor. Oamenii sunt dificili, își doresc mereu mai mult, își schimbă surprinzător de repede așteptările, realizează târziu că locul de muncă nu le este pe plac și pleacă. Orice companie are nevoie vitală de oameni, oameni care trebuie să muncească, să livreze produse, să le vorbească clienților, să îi servească pe aceștia ș.a.m.d. Cu toate că salariul oferit este unul generos iar locul de muncă este unul stabil oamenii se reorientează mereu astfel încât singura "armă" reală împotriva acestui val de schimbare este **MOTIVAȚIA** pe care un manager modern și capabil trebuie să poată să o folosească.

Unul dintre cei mai mari atleți ai anilor '70 Jim Ryun spune: "Motivația e ceea ce te pune în

mișcare." [2] Și tind să îi dau dreptate acestui mare campion. Motivația poate să vină sub multe forme dar ce este cu adevărat cert este că ea trebuie să fie acolo. În cartea autorului motivațional Dale Carnegie, "Secretele Succesului" [1], întâlnim multe pasaje în care acesta vorbește despre necesitatea prezenței *elementului vital*, motivația. Aceasta apare sub multe forme: în primul rând putem vorbi despre atenția la detalii care are o semnificație deosebită în ochii celui care observă că ești înzestrat cu darul de a remarca lucrurile mărunte. O afirmație pozitivă despre un detaliu nesemnificativ la prima vedere, adresată celui cu care vorbești este foarte bine primită. În al doilea rând, putem vorbi despre zâmbet. Zâmbetul este cel care rupe lanțurile care se stabilesc între poziția de vârf a unui manager și un muncitor, iar impactul pe care un zâmbet îl poate avea este uimitor. Nu trebuie să omitem să menționăm și despre numele oamenilor. Este esențială cunoașterea numelor subordonaților pentru că aceștia se vor simți de-a dreptul flutați atunci când cineva din conducere le va striga numele.

Am menționat mai sus doar câteva concepte de bază pe care un manager de vârf trebuie să le cunoască pentru a-i motiva pe cei care îl înconjoară, pe cei cu care lucrează. Cu siguranță motivația nu este ceva nou pentru manageri dar astăzi mai mult ca niciodată acest concept este absolut necesar.

Bineînțeles că managementul nu stă doar în motivație. Există o serie întreagă de idei care însumate alcătuiesc un adevărat conducător. Aici

vreau să fac trimitere la definiția pe care am dat-o managementului la începutul acestui articol. Spuneam despre management că este modalitatea prin care reușești să gestionezi o serie de resurse într-un mod cât mai eficient cu putință. Tocmai aici cred că intervine a doua idee principală a articolului meu și anume: **EFICIENȚA**. Sunt de părere că după capacitatea de a motiva oamenii este absolut necesar ca un manager să fie eficient. Trăim într-o lume agitată și foarte schimbătoare astfel încât cred că acest factor joacă un rol deosebit. La fel ca și motivația, eficiența poate să prindă multe forme. Un manager trebuie să fie eficient atât în viața sa personală cât și în munca pe care o desfășoară. Când mă refer la munca pe care aceasta o depune, includ acea serie de acțiuni specifice unui manager: planificare, organizare, coordonare, conducere și cred că de modul prin care acesta reușește să îndeplinească toate sarcinile într-un timp cât mai scurt și de o calitate superioară depinde “calificativul managerului” care are o greutate deosebită în această lume a conducerii.

Ceea ce mai vreau să menționez este că un manager eficient sau un manager care posedă arta de a motiva oamenii nu este suficient. Există un element ascuns în viața fiecărui om și în special în viața unui manager iar acesta este norocul. Cred în noroc și sunt absolut convins că acesta joacă un rol definitoriu. **Nu** este o scuză prin care încerc să evit responsabilitatea, este doar o constatare care pentru mine are o importanță deosebită. Dacă tot am amintit despre responsabilitate este important să precizez că în drumul complex pe care îl parcurge un manager cu foarte multe suferințe și coborâșuri, cu o serie întreagă de provocări, responsabilitatea este o piatră fundamentală pe care trebuie să fie construită întreaga carieră a managerului. De responsabilitatea managerului depind într-o oarecare măsură viețile angajaților și deci aceasta are un rol deosebit de important. Revenind la subiectul “noroc”, îmi permit să îl redenumesc, i-aș spune: **SPERANȚĂ**. Dacă ai încredere în noroc îți oferi încurajare pentru că norocul înseamnă, din punctul meu de vedere, speranță iar într-o lume în care lucrurile nu se întâmplă mereu cum îți dorești, speranța are un rol important.

Subiectul managementului este unul foarte vast. Este aproape imposibil să discuți depre tot ceea ce înseamnă management în câteva cuvinte. Sinteza pe care am realizat-o mai sus reprezintă o sumă a ideilor care, cred eu, că joacă un rol important în viața celor care conduc.

Înainte să finalizez acest articol vreau să spun răspicat că, din punctul meu de vedere (un punct de vedere bazat pe opinii pe care le-am cules de la diferiți oameni care ocupă această funcție), meseria de manager este una dintre cele mai frumoase, provocatoare și interesante meserii. Nu vorbesc aici despre recompensele materiale (care trebuie să recunosc că sunt semnificative) ci vorbesc aici despre frumusețea meseriei în sine: coordonarea unei echipe, altruismul de care trebuie să dai dovadă (ca manager nu decizi doar pentru tine sau pentru familia ta ci trebuie să iei în considerare doleanțele unor oameni pe care, poate până în momentul în care preiei funcția respectivă, nici nu i-ai cunoscut) sau “mâna liberă” pe care o ai atunci când iei o decizie.

Trebuie să precizez că nu mi-am dorit să pun funcția unui manager mai presus de oricare alta pentru că, **fără niciun dubiu**, într-o companie solidă fiecare om care face parte din echipă este de o importanță deosebită (de la omul care face curățenia până la CEO) dar este important să conștientizăm că a fi manager este extraordinar din foarte multe puncte de vedere.

Astfel îmi permit să închid acest articol cu un citat foarte interesant: „Managementul nu este o artă, este o disciplină.” – Noël Goutard.[3]

## BIBLIOGRAFIE / REFERENCES

- [1] Carnegie, D., *Secretele succesului*, ediție revizuită, an apariție: 2013.
- [2] Concept design. Solutions, <http://conceptdesign.solutions/ro/design-unic-si-personalizat.php>, accesat la 08.03.2018.
- [3] Biblioteca Republicană Științifică Agricolă, <http://www.biblio.uasm.md/189-27-01-2017>, accesat la 08.03.2018.